

B2C HANDELSBETINGELSER

For køb af varer i Reservedelsbutikken

1. Generelle oplysninger

Dansk Plejetechnik A/S
CVR. nr. 32838723
Tingvej 4, 4270 Høng, Danmark
info@danskplejetechnik.dk
Tlf.: 5885 3440
1997/2021

2. Betaling

Betaling foregår udelukkende via modtaget faktura.

3. Levering

Levering tilbydes via GLS til følgende fragtpriser:

0-20kg.	75,- pr. forsendelse
20-30kg.	95,- pr. forsendelse
¼ palle	250,- pr. forsendelse
½ palle	350,- pr. forsendelse
Hel palle	500,- pr. forsendelse

Varer som findes på lager leveres inden for 3 dage. Skaffevarer og renoverede varer leveres inden for rimelig tid dog max 30 dage, men mindre andet er skriftligt aftalt.

4. Særlige vilkår

Ved køb af renoverede varer, er købet betinget af, at Dansk Plejetechnik modtager en tilsvarende defekt reservedel.

5. Hvis du fortryder dit køb (fortrydelsesret)

Du har 14 dages fortrydelsesret, når du handler hos os.

Fortrydelsesfristen udløber 14 dage efter den dag du;

- har modtaget din vare
- får den sidste vare i fysisk besiddelse, når det drejer sig om en aftale om flere forskellige varer, som er bestilt i én ordre, og som leveres enkeltvis
- får det sidste parti, eller den sidste del i fysisk besiddelse, når det drejer sig om en aftale om levering af en vare, der består af flere partier eller dele

Du skal inden 14 dage fra modtagelse give os meddelelse om, at du ønsker at fortryde dit køb. Meddelelsen skal gives ved at kontakte Dansk Plejetechnik på info@danskplejetechnik.dk eller 5885 3440. I din meddelelse skal du gøre os tydeligt opmærksom på, at du ønsker at udnytte din fortrydelsesret.

Du kan ikke fortryde ved blot at nægte modtagelse af varen uden samtidig at give os tydelig meddelelse om dette.

Du skal sende din ordre retur til os uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage efter, du har meddelt os, at du ønsker at fortryde dit køb. Du skal afholde de direkte udgifter i forbindelse med tilbagelevering af varen. Ved returnering er du ansvarlig for, at varen er pakket forsvarligt ind.

Du bærer risikoen for varen fra tidspunktet for varens levering.

Du hæfter for eventuel forringelse af varens værdi, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, den fungerer på. Med andre ord – du kan prøve varen på samme måde, som hvis du prøvede den i en fysisk butik.

Hvis varen er prøvet udover, hvad der er beskrevet ovenfor, betragter vi den som brugt, hvilket betyder, at du ved fortrydelse af købet kun får en del eller intet af købsbeløbet retur, afhængig af varens handelsmæssige værdi.

For at modtage hele købsbeløbet retur må du altså gøre det samme, som man kan i en fysisk butik. Du må afprøve varen, men ikke tage den i egentlig brug.

Hvis du fortryder dit køb, får du naturligvis det beløb du har indbetalt til os, tilbage. I tilfælde af en værdiforringelse, som du hæfter for, fratrækkes denne købsbeløbet.

Hvis du benytter din fortrydelsesret, refunderer vi alle betalinger modtaget fra dig, herunder leveringsomkostninger (dog ikke ekstra omkostninger som følge af dit eget valg af en anden leveringsform end den billigste form for standardlevering, som vi tilbyder), uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dato, hvor vi har modtaget meddelelse om din beslutning om at fortryde denne aftale. Vi gennemfører en sådan tilbagebetaling med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved den oprindelige transaktion, medmindre du udtrykkeligt har indvilget i noget andet.

Vi kan tilbageholde tilbagebetalingen, indtil vi har modtaget varen retur, medmindre du inden da har fremlagt dokumentation for at have returneret den.

Hvis du fortryder købet, skal varen sendes til:
Tingvej 4, 4270 Høng

Du kan også fortryde købet ved at give tydelig meddelelse og aflevere den personligt på ovenstående adresse *mod forudgående aftale*.

Du skal vedlægge en kopi af ordrebekræftelsen. Ekspeditionen går hurtigere hvis, du ligeledes udfylder vores *formular/standardfortrydelsesformular* eller vedlægger *følgende*;

Bemærk! Vi modtager ikke pakker sendt pr. efterkrav.

6. Hvis der er noget galt med varen (reklamationsret)

Købelovens mangelsregler finder anvendelse på varekøb.

Når du handler på <https://danskplejeteknik.dk/reservedelsbutik/> har du 24 måneders reklamationsret. Det betyder, at du som udgangspunkt kan få varen repareret, ombyttet, pengene tilbage eller afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation.

Det er selvfølgelig et krav, at reklamationen er berettiget, og at manglen ikke er opstået som følge af en fejlagtig brug af produktet eller anden skadeforvoldende adfærd.

Du skal reklamere indenfor "rimelig tid" efter, at du har opdaget manglen ved varen. Hvis du reklamerer inden for to måneder efter, at manglen er opdaget, vil reklamationen altid være rettidig.

Er reklamationen berettiget, refunderer vi naturligvis dine (rimelige) fragtomkostninger.

Varen sendes til:
Tingvej 4, 4270 Høng

Når du returnerer varen, bedes du inden pr. telefon 5885 3440 oplyse, hvad problemet er så detaljeret som muligt.

Bemærk! Vi modtager ikke pakker sendt pr. efterkrav eller lignende.

Husk, at varen altid skal sendes tilbage i forsvarlig emballage, og husk at få en kvittering for afsendelse, så vi kan tilbagebetale dine fragtomkostninger.

For udlejning af hjælpemidler

1. Generelt

Følgende betingelser er gældende for leje af udstyr og hjælpemidler. Ændringer i betingelserne kan ske uden varsel, men det er de på bookingstidspunktet gældende betingelser, som er gældende, også selv om lejeperioden ligger efter indførslen af de nye betingelser. I betingelserne henvises til personen/institutionen/firmaet som "Lejer".

2. Lejer

Ved leje skal der udleveres navn og adresse på Lejer. Lejer skal være fyldt 18 år. Hjælpemidlet bliver ikke udleveret/leveret uden at Lejers fulde navn og adresse oplyses.

3. Det lejede udstyr/hjælpemiddel

Lejede hjælpemidler må kun anvendes af lejeren og må ikke bruges af andre end den tiltænkte lejer. Det lejede hjælpemiddel må ikke uden udlejers skriftlige godkendelse medtages til udlandet. Alle hjælpemidler skal sikres mod vejrforhold; regn, sne, vind m.m. Udlejer forbeholder sig ret til, til enhver tid at underkende Lejers tiltag herimod. Lejer instrueres i opsætning, tilslutning og brug af det lejede hjælpemiddel ved afhentning eller levering af hjælpemidlet. Er Lejer i tvivl om tilslutning m.m., ring 5885 3440 eller spørg ved modtagelse.

4. Afhentning/aflevering

Afhentning af hjælpemidler sker på Dansk Plejetekniks adresse Tingvej 4, 4270 Høng. Det lejede gennemgås sammen med Lejer, før udlevering. Dansk Plejeteknik har klargjort og gennemgået hjælpemidlet, opladt evt. batteri og rengjort det før afhentning og har fundet det i funktionel stand. Det er Lejer, der skal påpege evt.

forkert udleveret hjælpemiddel, fejl eller mangler på hjælpemidlet, før det forlader Dansk Plejetechnik adresse. Det er Lejers ansvar at sikre sig, at eget og 3. parts udstyr kan tilsluttes det lejede hjælpemiddel fra Dansk Plejetechnik.

Afl levering af det lejede hjælpemiddel skal ske i henhold til aftale med Dansk Plejetechnik. Hvis hjælpemidlet ikke er returneret til Dansk Plejetechnik til den aftalte retur dag/-tid, udløser dette ekstra leje, medmindre andet er skriftligt aftalt. Der pålægges en ekstra ugeleje, så længe hjælpemidlet ikke er afleveret, gældende fra den aftalte afleveringsdag. Afleveres hjælpemidlet ikke til tiden, eller indgås der ikke en skriftlig aftale om forlængelse af lejeperioden, pådrager Lejer sig ansvar i medfør af straffelovens § 293 (Brugstyveri). Tilbagelevering af det lejede hjælpemiddel inden udløbet af den aftalte lejeperiode, er muligt men vil ikke medføre reducere ring i lejebeløbet.

5. Levering

Dansk Plejetechnik leverer hjælpemidler på hele Sjælland til Statens kilometertakst. Der betales fra Dansk Plejetechnik adresse til Lejers adresse og tilbage til Dansk Plejetechnik adresse ved levering og ligeledes fra Dansk Plejetechnik adresse til Lejer og tilbage til Dansk Plejetechnik ved afhentning.

6. Lejeperiode

Hjælpemidler udlejes af Dansk Plejetechnik på uge eller månedsbasis. Det er ikke muligt at leje hjælpemidler på dagsbasis. Såfremt en aftalt lejeperiode ikke overholdes af lejeren, er Dansk Plejetechnik berettiget til uden varsel at afhente det lejede hjælpemiddel. Det samme gælder, såfremt Lejer misligholder kontrakten groft, f.eks. ved udeblivelse af lejeafgift til aftalt tidspunkt. Fornyelse af lejeperiode og forlængelse heraf sker ved at ringe til Dansk Plejetechnik på 5885 3440 eller maile til support@danskplejetechnik.dk. Forlængelse er først accepteret ved mundtlig eller skriftlig bekræftelse fra Dansk Plejetechnik.

7. Lejepris

Lejen beregnes ud fra følgende faktorer: Ugentlig eller månedlig leje af hjælpemidlet, engangsomkostning for håndtering og rengøring, engangsomkostning for opstilling og instruktion (gælder kun for senge), evt. leveringsomkostninger, hvis Lejer ønsker hjælpemiddel leveret.

8. Betaling

Lejer modtager en faktura på betaling for lejeperioden og kan betale via mobilepay eller bankoverførsel. Hjælpemidler leveres ikke uden forudgående betaling.

9. Skader på det lejede udstyr/hjælpemiddel

Under lejeperioden er det Lejer, som hæfter for det lejede hjælpemiddel. Det forventes, at Lejer har udvist omsorg for det lejede hjælpemiddel og informerer Dansk Plejetechnik, hvis der er påført skade, eller om anden væsentlig information om hjælpemidlet. Dansk Plejetechnik er ikke ansvarlig for skader forvoldt af det lejede hjælpemiddel. Lejer er økonomisk ansvarlig for skader påført hjælpemidlet, mens det er i Lejers besiddelse. Ved manglende dele faktureres Lejer for Dansk Plejetechnik salgspris af delen. Der må ikke foretages ændringer eller reparationer af det lejede hjælpemiddel.

Hvad gør vi med dine personlige oplysninger (persondatapolitik)

1. For at du kan indgå aftale med os, har vi brug for følgende oplysninger:

Navn

Adresse
Telefonnummer
E-mailadresse
Leje af udstyr

2. Registrering

Vi foretager registreringen af dine personoplysninger med det formål at kunne levere varen/det udlejede hjælpemiddel til dig.

Personoplysningerne registreres hos Dansk Plejetechnik A/S og opbevares i fem år, hvorefter oplysningerne slettes.

Når der indsamles personoplysninger via vores website, sikrer vi, at det altid sker ved afgivelse af dit udtrykkelige samtykke, således at du er informeret om, præcis hvilke oplysninger, der indsamles og hvorfor.

Dansk Plejetechniks ansatte har adgang til de oplysninger, der registreres om dig.

3. Dataansvarlig

Den dataansvarlige på <https://danskplejetechnik.dk/reservedelsbutik/> er direktøren for Dansk Plejetechnik A/S.

Vi opbevarer ikke kundeoplysninger krypteret.
Vi transmitterer ikke kundeoplysninger krypteret.

Oplysninger afgivet til <https://danskplejetechnik.dk/reservedelsbutik/> videregives eller sælges på ingen måde til tredjemand, og vi registrerer ingen personfølsomme oplysninger.

4. Ret til oplysning

Som registreret hos Dansk Plejetechnik A/S har du altid ret til at gøre indsigelse mod registreringen. Du har også ret til indsigt i, hvilke oplysninger, der er registreret om dig. Disse rettigheder har du efter Persondataloven og henvendelse i forbindelse hermed rettes til Dansk Plejetechnik A/S via e-mail info@danskplejetechnik.dk.

7. Klageadgang

Hvis du vil klage over dit køb, skal du rette henvendelse til Salg & Indkøb på 5885 3440 eller info@danskplejetechnik.dk. Hvis det ikke lykkes os at finde en løsning, kan du indgive en klage til relevante nævn på området, såfremt betingelserne herfor er opfyldt.

Forbrugerklagenævnet
Nævnenes Hus
Toldboden 2
8800 Viborg
nh@naevneneshus.dk

Version 10/2021